

Ångrat köp:

När du handlat på harald-nyborg.se erbjuder vi öppet köp i 30 dagar från det att du hämtat ut ditt paket. Som köpare står du själv för frakten vid retur i samband med öppet köp. Du betalar inget när du lämnar in ditt paket med våra fraktsedlar utan detta korrigeras i efterhand då varan/varornas belopp återbetalas ex. fraktavgift.

Förpacka din retur omsorgsfullt - Oavsett returorsak ska varan packas så att varken varan eller förpackningen kommer till skada!

En vara som returneras till oss ska vara i väsentligt oförändrat skick samt i originalförpackning. Använd inte silvertejp eller annan färgad tejp som kan förstöra originalkartongen.

Saknar du originalförpackning står du för emballage och att varan packas väl.

Du har som kund rätt att undersöka varan när du får den. Har varan använts eller hanterats i en omfattning större än vad som varit nödvändigt, och/eller originalkartongen är skadad/saknas förbehåller vi oss rätten att ta ut ett värdeminskningsavdrag.

Det innebär att du som kund blir skyldig att ersätta oss för den värdeminskning som uppkommit till följd av att varan hanterats på ett sätt som inte kan anses nödvändigt.

Har du mottagit en defekt eller felaktig produkt skall du kontakta vår kundtjänst på mejl: kundtjanst@harald-nyborg.se

Fyll i detta returformulär, signera och lägg det i paketet tillsammans med varan/varorna du vill returnera.

Personuppgifter

Ordernummer	
Namn	
Gatuadress	
Postnr. / Ort	

Orsak till retur:

☐	Ångrat köp
☐	Jag fick fel vara
☐	Annan orsak (beskriv fel nedan)

Artiklar i retur:

Antal	Varunummer	Produktbeskrivning

Återbetalning för dina produkter sker inom 14 dagar från det att vi mottagit din retur. Om du inte har fått återbetalning inom den angivna tiden, kontakta vår kundtjänst så de kan hjälpa dig.

☐ Jag bekräftar härmed att jag läst och förstått informationen samt att de uppgifterna jag lämnat är riktiga.

Namnteckning	Datum