

Udvidet Garanti

Forsikringsbetingelser nr. 01326-1 (DA) | Gælder fra 1. januar 2026

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og disse forsikringsbetingelser. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Din ret til at fortryde købet af forsikringen

Du har ret til at fortryde køb af private forsikringer, forudsat at forsikringsperioden er længere end 1 måned. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og gælder fra din modtagelse af forsikringspolicen og forsikringsbetingelserne:

- Hvis du f.eks. modtager betingelserne den 1. kan du fortryde forsikringen til og med den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med fortryde til den førstkommande hverdag.
- Gør du brug af din fortrydelsesret, skal du senest 30 dage efter du har givet besked om fortrydelsen, tilbagebetale eventuel erstatning du har modtaget fra Tryg i henhold til denne forsikring.
- En forsikring købt i erhvervsmæssig sammenhæng er ikke omfattet af fortrydelsesret.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder købet af forsikringen, er det vigtigt, at du giver besked inden fristens udløb. Giver du skriftlig besked via brev eller e-mail, skal du have sendt beskeden inden fristens udløb. Ved fortrydelse via brev, kan du med fordel sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen, så du har bevis for rettidig fortrydelse. Du kan give besked på følgende måde:

Web: <https://affinity.tryg.dk/>
E-mail: affinity@tryg.dk
Telefon: 70 22 07 30

1. Om forsikringen

Forsikringen er en udvidet garantiforsikring, som dækker det produkt du har købt hos Harald Nyborg.

2. Hvem er forsikringstager

Forsikringstager er Harald Nyborg, CVR-nr. 37783315, som har indgået forsikringsaftalen med Tryg.

3. Hvem er forsikrede

Dig, der oprindeligt har købt produktet, eller ny ejer, som på lovlig vis har erhvervet sig produktet.

Når vi skriver 'du og dig', betyder det dig som forsikrede samt personer, der i øvrigt er omfattet af forsikringen.

4. Hvad er dækket af forsikringen

Forsikringen dækker det produkt som fremgår af købsfaktura eller lignende.

5. Hvad er forsikringsperioden

Forsikringen dækker fra år 3 (måned 37) fra købsdatoen og gælder i de efterfølgende 2 år (til og med måned 60).

6. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker uanset hvor i verden produktet befinder sig på skadetidspunktet. Dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget).

7. Hvad er forsikringssummen

Forsikringssummen er den købspris (inkl. moms), som fremgår af købsfaktura eller lignende, dog maksimalt op til 7.500 kr. (inkl. moms).

8. Hvad er selvriskoen

Der gælder ingen selvrisiko for forsikringen.

9. Hvilke skader dækker forsikringen

Udvidet garanti

Forsikringen dækker mekaniske eller elektriske funktionsfejl i produktet.

Ved 'funktionsfejl' mener vi mekanisk eller elektrisk svigt i produktet, som gør, at produktet ikke længere kan benyttes til dets oprindelige formål.

10. Hvilke skader dækker forsikringen ikke

Medmindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne, dækker forsikringen ikke:

- (a) Skader som følge af brand, vand, tyveri eller hærværk.
- (b) Skader som følge af lynnedslag, kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.
- (c) Skader, som skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, fejlbetjening, forkert reparation eller skader sket under reparation.
- (d) Pludselige skader, herunder skader der er opstået som følge af en udefrakommende påvirkning, herunder stød og slag.
- (e) Indirekte skader eller økonomiske følgeskader.
- (f) Kosmetiske skader herunder ridser, skrammer og tilsmudsning.
- (g) Almindelig vedligeholdelse, herunder rensning og lignende.
- (h) Skader eller fejl, som opstår efter et uautoriseret indgreb i produktet. Ved uautoriseret indgreb mener vi, at andre end et autoriseret værksted foretager ændringer af eller i produktets teknik og/eller software.
- (i) Skader, der er dækket af en garanti- eller serviceordning eller af Købelovens reklamationsret.
- (j) Seriefejl på produktet herunder produktionsfejl, softwarefejl og tilbagekaldelse mm.

11. Sikkerhedsforskrifter

Det er et krav for dækning at forsikrede til enhver tid:

- (a) Følger producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse.
- (b) Anvender produktet som det er konstrueret til.
- (c) Behandler produktet på en sådan måde at skade så vidt muligt forhindres, herunder skal instruktionerne i brugsanvisningen/instruktionsbogen følges.
- (d) Behandler produktet med normal agtsomhed, så skader så vidt muligt forhindres, herunder må produktet ikke udsættes for åbenlys risiko for skade.

12. Generelle undtagelser og begrænsninger

Forsikringen dækker ikke krav, der direkte eller indirekte skyldes:

Force Majeure

Herunder krig (uanset om den er erklæret eller ej), terror, krigslignende handlinger, cyberkrigsførelse, cyberterrorisme, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, optøjer eller borgerlige uroligheder, opstand eller revolution, strejker, lock-outs, blokader, beslaglæggelse, nationalisering, myndighedsindgreb, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.

Atomenergi o.l.

Herunder den tilsigtede eller utilsigtede frigivelse af nukleare, biologiske, kemiske eller biokemiske midler eller materialer, såvel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved enhver kerneanordning eller komponent deraf.

Forsikringen dækker dog hændelser, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Anvendelsen skal følge aktuelle forskrifter og ikke stå i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

Forsæt, grov uagtsomhed og/eller strafbare handlinger

Skader, der er fremkaldt af dig med vilje (forsætligt), ved grov uagtsomhed, eller ved strafbare handlinger.

13. Internationale sanktioner

Hvis en lov eller resolution, som er gældende for Tryg ved denne forsikrings start, eller som træder i kraft senere, og som gør det ulovligt for Tryg at yde dækning til dig, da det i så fald vil være i strid med embargo eller sanktion vedtaget af FN, EU, Storbritannien eller USA, yder Tryg ingen dækning, og har intet ansvar over for dig, i det omfang det vil være i strid med en sådan lov eller resolution.

14. Hvordan erstattes skader

Ved en dækningsberettiget skade, afgør Tryg produktet skal repareres, eller erstattes ved genlevering af et teknisk tilsvarende produkt.

Reparation

Reparation udføres af autoriseret partner, så produktet kommer i væsentlig samme stand som før skaden.

Med 'væsentlig samme stand' mener vi, at produktet i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for dig som før skaden indtraf.

Med 'nyttæværdi' mener vi, hvilken nytte du kunne have haft af produktet, hvis skaden ikke var sket, samt hvor længe du kunne have haft nytte af produktet.

Genlevering

Hvis reparation af produktet ikke kan udføres, eller skønner autoriseret partner, at reparationsudgifterne overstiger værdien af et teknisk tilsvarende produkt, erstatter vi med et produkt af samme model og mærke.

Hvis et sådant produkt ikke kan skaffes, erstattes der med et produkt med nærmest tilsvarende specifikation som det skadede produkt, dog højst til produktets købsværdi (ekskl. moms).

Konterstatning

Vi yder ikke konterstatning.

15. I tilfælde af skade

Du skal anmelde skaden hurtigst muligt til os

Sker der en skade på det forsikrede produkt, skal vi hurtigst muligt efter den er sket, og uden ugrundet ophold, have besked. Du kan anmelde en skade på følgende måde:

Web: <https://affinity.tryg.dk/anmeld-skade/>
E-mail: affinity@tryg.dk
Telefon: 70 22 07 30

Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse jf. §29 i Lov om Forsikringsaftaler, samt Lov om forældelse af fordringer.

Du skal afværge eller begrænse en skade

Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skaden og give Tryg adgang til at fortage de fornødne foranstaltninger. Forsikringen dækker også, hvis der sker skade på det forsikrede produkt i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af en umiddelbar truende skade. I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, betaler vi ud over forsikringssummen også rimelige, nødvendige og dokumenterede merudgifter til redning og bevaring.

Udbedring af en skade - kun efter aftale med os

Udbedring af skade, fjernelse eller destruktion af det beskadigede må kun ske efter aftale med os. Foreløbig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Du skal opbevare eventuelt udskiftede dele, indtil skadesagen er afsluttet.

Dokumentation

Ved anmeldelse af en skade, skal du kunne sandsynliggøre og dokumentere dit krav. Hvis du ikke kan sandsynliggøre eller dokumentere dit erstatningskrav, kan vi afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter vores skøn.

16. Nedsætning eller bortfald af erstatning

I henhold til Lov om forsikringsaftaler kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde, hvis du

- med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringen.
- ikke overholder sine forpligtelser, som anført i disse forsikringsbetingelser.
- som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

17. Generelle betingelser

Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringselskaber.

Tilsyn

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

Forsikringsformidling

Harald Nyborg formidler forsikringen på vegne af Tryg, og aflønnes i den forbindelse af Tryg.

Forsikringens betaling

Forsikringspræmien er fastsat ud fra vores gældende tarif. Forsikringen tilvælges og betales sammen med købet af produktet. I præmien er indeholdt skadesforsikringsafgift på 1,1%, som Tryg afregner overfor de relevante myndigheder.

Forsikrings ophør og opsigelse

I tilfælde af en dækningsberettiget skade, ophører forsikringen med samme virkning fra den dato, hvor vi udbetaler erstatning. Du kan som forsikrede til enhver tid opsige forsikringen i forsikringsperioden. Opsiger du forsikringen efter udløb af fortrydelsesfristen, er Tryg berettiget til præmie for den periode, hvor forsikringen har været i kraft.

Dobbeltforsikring

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikringsselskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil, samt give Tryg besked om at du er dobbeltforsikret. Hvis det andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at vi og det andet forsikringsselskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i din ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden. Hvis du, efter skaden er indtruffet, afstår fra din ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende, eller fra regresret, begrænses Trygs dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan du gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

Lovvalg

Forsikringsaftalen er underlagt dansk lovgivning. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

18. Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

19. Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.